

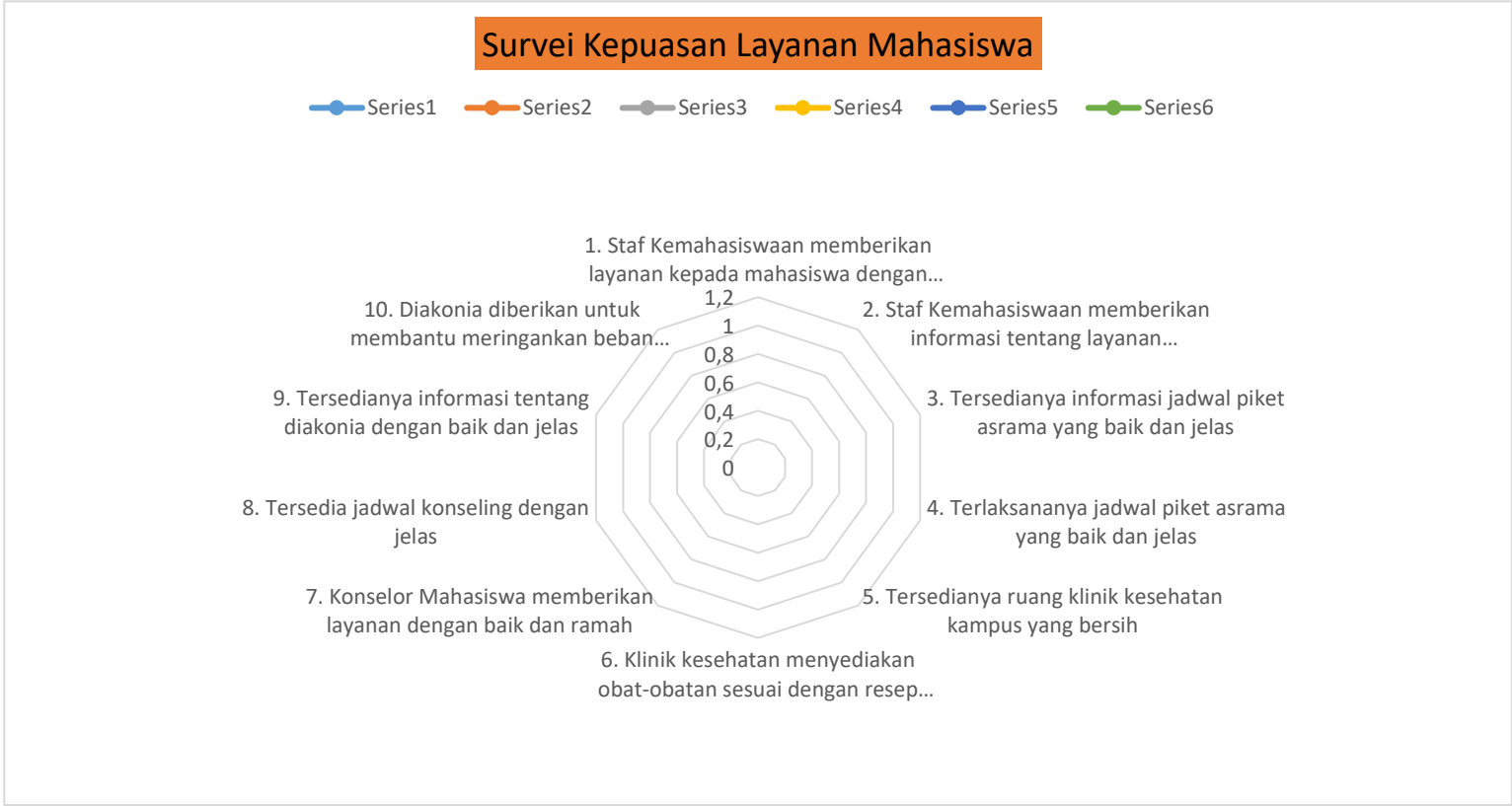
1. Staf Kemahasiswaan memberikan layanan kepada mahasiswa dengan baik dan ramah	2. Staf Kemahasiswaan memberikan informasi tentang layanan mahasiswa dengan baik dan jelas	3. Tersedianya informasi jadwal piket asrama yang baik dan jelas	4. Terlaksananya jadwal piket asrama yang baik dan jelas	5. Tersedianya ruang klinik kesehatan kampus yang bersih	6. Klinik kesehatan menyediakan obat-obatan sesuai dengan resep dokter	7. Konselor Mahasiswa memberikan layanan dengan baik dan ramah	8. Tersedia jadwal konseling dengan jelas	9. Tersedianya informasi tentang diakonia dengan baik dan jelas	10. Diakonia diberikan untuk membantu meringankan beban kebutuhan mahasiswa yang memerlukannya
---	--	--	--	--	--	--	---	---	--

Respond

1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	4	4	4	3	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	3	4	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	1	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	3	3	4	3	3
13	4	4	4	4	3	3	4	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	3	4	4	3

25	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3
33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
41	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
42	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Rata-rata	3,79	3,77	3,85	3,90	3,75	3,79	3,85	3,67	3,77	3,79
Total Rata-	3,79									

TABEL SURVEI KEPUASAN LAYANAN MAHASISWA



Analisa Data : Responden : 48 orang Metode pengisian : Gform

Secara umum, tingkat kepuasan mahasiswa sudah terukur dengan baik.

Nilai kepuasan layanan berada di rentang 3,67 - 3,90 dari rentang nilai 1 - 4 (Skala Likert).

Layanan mahasiswa berada pada kategori Baik dengan skor rata-rata 3,79, ini memperlihatkan layanan mahasiswa secara umum sudah berjalan dengan baik. Nilai rata-rata tertinggi ada di layanan Hunian Asrama.

Nilai rata-rata terendah ada di layanan konseling.

Kekuatan dalam layanan mahasiswa ini adalah

1. Staf kemahasiswaan dan konselor mahasiswa dinilai ramah dan komunikatif
2. Informasi layanan dan diakonia cukup jelas dan membantu
3. Pelaksanaan piket dan informasi jadwal piket asrama menunjukkan konsistensi yang baik

Kelemahan dalam layanan mahasiswa ini adalah :

1. Kebersihan ruang klinik dan ketersediaan obat masih relatif rendah
2. Konsistensi informasi jadwal perlu perbaikan
3. Variasi skor walaupun hanya sebagian kecil responden,
namun itu menunjukkan adanya pengalaman negatif yang perlu ditindaklanjuti

Tindak lanjut :

1. Menyusun jadwal konseling yang lebih mudah diakses dan transparan
2. Supervisi dengan rutin untuk kebersihan harian klinik
3. Kecepatan dalam memberikan obat-obatan yang sesuai dengan resep dokter