

Timestamp	Prodi/Angkatan :	2. Informasi mengenai biaya kuliah mudah diakses, jelas dan transparan.	1. Prosedur pembayaran uang kuliah mudah dipahami.	3. Form pengajuan dana untuk kegiatan jelas & mudah dipahami.	1. Proses pembayaran di loket untuk pembayaran tunai dilayani dengan cepat & efisien.	2. Penyelesaian masalah keuangan direpson & ditangani dengan cepat.	3. Sistem pembayaran melalui virtual account mempermudah proses pembayaran.	1. Staf keuangan melayani kebutuhan administrasi dengan ramah, cepat dan sopan.	2. Staf keuangan konsisten dalam menerapkan prosedur keuangan.	3. Staf keuangan memberikan solusi yang efektif terhadap pertanyaan/kendala layanan.	Pelayanan di loket keuangan mengikuti jam operasional yang berlaku.	1. Apa kendala utama yang Anda alami saat mengurus keuangan di kampus?	2. Saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan di bagian keuangan.
2/5/2026 7:42:09	M.Th Matrikulasi / 2025	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	Belum ada hingga saat ini	Tetap konsisten dengan kualitas pelayanan saat ini
2/5/2026 7:42:30	S. Th. Angkatan 2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-
2/5/2026 7:42:59	S.Th./2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Tidak ada
2/5/2026 7:44:13	Mth matrikulasi/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Tidak ada
2/5/2026 7:46:35	Pengembalaan/2023	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Tidak ada
2/5/2026 7:46:43	S.Th./2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada.	Tidak ada.
2/5/2026 7:46:53	S.Th.2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	-
2/5/2026 7:49:23	Sth. Penggembalaan/20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	Semakin semangat
2/5/2026 7:49:45	S.Th 2025	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	tidak ada kendala	sejauh ini baik
2/5/2026 7:50:39	S.Th Penggembalaan 20	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	tidak ada kendala	sudah sangat baik
2/5/2026 7:50:41	S.Th/2025	3	3	4	4	4	4	1	1	1	1	-	Sudah sangat baik
2/5/2026 7:50:52	S.Th /2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada.	Tetap semangat.
2/5/2026 7:53:49	S.Th (Pendidikan Krister	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada.	Semua sudah berjalan dengan baik. Terima kasih.
2/5/2026 8:04:48	S.Th gembala/ 2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada	Semangat ibu/bapak terima kasih atas kerja kerasnya :D
2/5/2026 8:38:54	S.Th 2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Sudah baik
2/5/2026 8:39:26	S.Th/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	tidak ada	tidak ada
2/5/2026 9:03:43	S.Th. Pendidikan Krister	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Akan lebih baik, jika bagian keuangan memberikan informasi kepada mahasiswa yang menerima sponsor jika mahasiswa tersebut telah membayar uang kuliah atau belum.
2/5/2026 9:03:45	M.min/2025	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Tidak ada	Tidak ada
2/5/2026 9:08:42	Magister Ministri 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sejauh ini tidak ada kendala	Selama ini saya lebih mengandalkan informasi dari teman ke teman terlebih dahulu, baru kemudian jalur bertanya langsung melalui whatsapp. Setelah itu saya melakukan pembayaran melalui transfer. Jadi perihal loket pembayaran tunai, secara pribadi saya belum pernah menggunakannya.
2/5/2026 9:08:52	M.Min/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Sudah baik
2/5/2026 9:09:19	M.Min/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	N/A	N/A
2/5/2026 9:11:01	MMin 2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Baik
2/5/2026 9:11:58	M.Th 2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Sejauh ini tidak ada	Sejauh ini pelayannya baik
2/5/2026 9:15:21	S.Th	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	tidak ada	tidak ada
2/5/2026 9:20:51	M.Min 2025	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Belum ada notif peringatan pembayaran dan perinciannya ke email mahasiswa	Tingkatkan pelayanannya dan ada reminder dan perincian tagihan ke email mahasiswa
2/5/2026 9:22:32	M.Th./2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Tidak ada kendala, terima kasih untuk pelayanan yang telah diberikan.	Untuk kuitansi tanda terima pembayaran mungkin akan lebih baik jika dapat diberikan di hari yang sama atau dalam beberapa hari setelah proses pembayaran divalidasi.
2/5/2026 9:25:28	Magister Teologi/ 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kendala. Kalaupun ada, kendalanya karena saya yang tidak memiliki dana yang cukup untuk menyelesaikan pembayaran keuangan.	Bagian keuangan mungkin menyampaikan rincian pembayaran keuangan kepada mahasiswa sebelum memulai semester baru baik diminta maupun tidak supaya mahasiswa dapat mempersiapkan diri. Terimakasih
2/5/2026 9:36:04	Magister Teologi/2024	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Susah baik. Silakan di tingkatan lagi	Sudah baik
2/5/2026 9:40:58	M.Min / 2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak Ada	Tidak Ada

Timestamp	Prodi/Angkatan :	2. Informasi mengenai biaya kuliah mudah diakses, jelas dan transparan.	1. Prosedur pembayaran uang kuliah mudah dipahami.	3. Form pengajuan dana untuk kegiatan jelas & mudah dipahami.	1. Proses pembayaran di loket untuk pembayaran tunai dilayani dengan cepat & efisien.	2. Penyelesaian masalah keuangan direpson & ditangani dengan cepat.	3. Sistem pembayaran melalui virtual account mempermudah proses pembayaran.	1. Staf keuangan melayani kebutuhan administrasi dengan ramah, cepat dan sopan.	2. Staf keuangan konsisten dalam menerapkan prosedur keuangan.	3. Staf keuangan memberikan solusi yang efektif terhadap pertanyaan/kendala layanan.	Pelayanan di loket keuangan mengikuti jam operasional yang berlaku.	1. Apa kendala utama yang Anda alami saat mengurus keuangan di kampus?	2. Saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan di bagian keuangan.
2/5/2026 10:08:07	M.Min. /2024	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Tidak ada kendala	Tidak ada, terima kasih untuk pelayanan bagian keuangan
2/5/2026 10:23:59	S.Th 2024	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	Tidak ada	Di pertahankan dalam mengerjakan pelayanan ini
2/5/2026 10:25:45	Penggembalaan/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Tidak ada, sudah baik
2/5/2026 10:26:36	Penggembalaan/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Tidak ada karena selama ini sudah baik
2/5/2026 10:26:40	Penggembalaan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada sejauh ini	Tidak ada 🙏🙏
2/5/2026 10:27:00	S. Th. 2024	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Terkadang pas mau bayar biaya askom, ada kendala seperti banknya belum bisa dikirim	Mungkin kalau bisa jangan kasih batas hari kalau mau bayar uang lewat virtual bank
2/5/2026 10:27:12	S.Th 2024	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	Tidak ada kendala	tidak ada, tingkatan yang sudah ada
2/5/2026 10:27:15	S.Th.Penggembalaan/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sejauh ini tidak ada	Bagi yg disponsori oleh gereja atau org lain selain keluarga, mungkin bisa diinformasikan kepada mahasiswa terkait siapa2 saja yang sudah membayar uang bulanan. Supaya mahasiswa tidak mempertanyakan apakah dirinya sudah bayar atau belum.
2/5/2026 10:27:47	S. Th/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kendala.	Tingkatkan lagi pelayanannya.
2/5/2026 10:27:54	S.Th. Penggembalaan/ 2024	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-
2/5/2026 10:29:18	2024	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Kalau di bagian ini saya kurang tahu 🙏	Walaupun saya kurang tahu kendala saat mengurus keuangan tapi, saya tetap kasih saran. Semoga proses pengambilan uang untuk outing family Grup tidak memakan waktu berhari-hari, semoga uang FG bisa di serahkan ketika anggota FG meminta uang untuk melakukan outing.
2/5/2026 10:29:59	Sarjana Teologi/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Prosedur pengambilan dan pengajuan dana	Sudah cukup baik
2/5/2026 10:30:00	S.Th 2024	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Sejauh ini aman, tidak ada kendala	Sudah baik
2/5/2026 10:31:06	Sarjana Teologi / 2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	tidak	sudah cukup baik
2/5/2026 10:31:15	S.Th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mungkin karena harus berkomunikasi sama pihak donatur susah untuk mengikuti prosedur bagian keuangan.	Lebih semangat lagi dan cepat tanggap.
2/5/2026 10:47:49	M.Th 2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sejauh ini belum ada	Sudah baik
2/5/2026 10:53:19	S.Th 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Tidak ada
2/5/2026 11:03:13	Magister Ministri/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-
2/5/2026 11:36:31	Penggembalaan /2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Sejauh ini sudah sangat baik, pelayanan ramah, dan ke depannya dapat lebih di tingkatkan
2/5/2026 12:52:10	S. Th/2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Pelayanannya bagus
2/5/2026 12:52:58	S.Th, 2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-
2/5/2026 12:54:26	S.Th 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada.	Sudah mantap
2/5/2026 12:54:55	2024	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	Tidak ada	Terus maju
2/5/2026 12:54:59	S.Th Penggembalaan/2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Tidak ada
2/5/2026 12:55:06	2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	kadang tidak di kasih kepada mahasiswa langsung jadi bingung	sudah baik
2/5/2026 12:55:27	S.Th. 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Sudah sangat baik
2/5/2026 12:55:30	Sarjana Teologi 2023	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Awalnya tentang status pembayaran uang kuliah per semester apakah sudah selesai atau blum, tapi semenjak Siakad di perbarui lebih mudah	Tidak ada
2/5/2026 13:22:04	S. Th/2024	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	.	.
2/5/2026 18:33:21	2025-2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Sudah cukup baik

Timestamp	Prodi/Angkatan :	2. Informasi mengenai biaya kuliah mudah diakses, jelas dan transparan.	1. Prosedur pembayaran uang kuliah mudah dipahami.	3. Form pengajuan dana untuk kegiatan jelas & mudah dipahami.	1. Proses pembayaran di loket untuk pembayaran tunai dilayani dengan cepat & efisien.	2. Penyelesaian masalah keuangan direpson & ditangani dengan cepat.	3. Sistem pembayaran melalui virtual account mempermudah proses pembayaran.	1. Staf keuangan melayani kebutuhan administrasi dengan ramah, cepat dan sopan.	2. Staf keuangan konsisten dalam menerapkan prosedur keuangan.	3. Staf keuangan memberikan solusi yang efektif terhadap pertanyaan/kendala layanan.	Pelayanan di loket keuangan mengikuti jam operasional yang berlaku.	1. Apa kendala utama yang Anda alami saat mengurus keuangan di kampus?	2. Saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan di bagian keuangan.
2/5/2026 20:43:39	M. Min 2025	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	Tidak ada	Semoga sistem Lebih responsif kedepannya
2/7/2026 18:05:34	Program sertifikat angk	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kendala apapun.	Dikarenakan semuanya perfect saya tidak punya saran lagi untuk bagian keuangan
2/7/2026 22:45:03	Sertifikat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kendala	Pertahankan yg sudah ada . Pikirkan yg efisien
2/8/2026 19:24:57	MMin 2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Good Services and Fast Respond
2/10/2026 7:19:33	2025	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Tidak ada	Bukti pelunasan pembayaran agar dikirim kembali ke mahasiswa maksimal sehari setelah pembayaran biaya kuliah
2/10/2026 11:39:46	Magister Ministri 2023	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Selama ini informasi tentang pembayaran uang kuliah sdh oke, hanya saja mungkin mahasiswa bisa dapat info itu lebih cepat.