

Timestamp	Profesi	Lama Bekerja :	1. Informasi program & anggaran untuk masing-masing bidang & unit diberikan tepat waktu di awal tahun.	2. Realisasi program & anggaran diinformasikan secara rutin setiap bulan.	3. Informasi untuk layanan transaksi keuangan jelas & transparan.	4. Prosedur pengajuan dana jelas & mudah dipahami.	5. Prosedur penyusunan laporan pertanggungjawaban pengurusan dana jelas & mudah dipahami.	1. Proses pembayaran di loket untuk pembayaran tunai dilayani dengan cepat & efisien.	2. Penyelesaian masalah keuangan discrep & ditangani dengan cepat.	3. Permohonan pengajuan dana dilaksanakan sesuai dengan waktu transaksi.	1. Staf keuangan melayani kebutuhan administrasi dengan ramah, cepat dan sopan.	2. Staf keuangan konsisten dalam menerapkan prosedur keuangan.	3. Staf keuangan memberikan solusi yang efektif terhadap pertanyaan/kendala layanan.	1. Pelayanan di loket keuangan mengikuti jam operasional yang berlaku.	2. Ruang layanan keuangan memadai & nyaman.	1. Apa kendala utama yang Anda alami saat mengurus keuangan di kampus?	2. Saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan di bagian keuangan.	Usia
2/4/2026 22:35:04	Dosen	4 tahun	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Tidak ada	Ruang lebih privat untuk urusan keuangan	< 40 thn
2/4/2026 22:47:52	Dosen	3 th	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Terus pertahankan apa yang sudah baik	> 40 thn
2/5/2026 9:03:00	Tendik	3 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sejauh ini tidak ada	Mungkin sudah bisa membuat prosedur berbasis digital, seperti pengajuan dana di memakai g-form dan sejenisnya.	< 40 thn
2/5/2026 9:06:18	Tendik	Di atas 10 tahun	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	tidak ada	Semangat	> 40 thn
2/5/2026 9:08:12	Tendik	11 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Tetap dipertahankan yang sudah baik	< 40 thn
2/5/2026 9:09:19	Tendik	3 tahun 6 bulan	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	Saya tidak memiliki masalah utama saat mengurus keuangan di kampus.	Saran saya lebih kepada peningkatan komunikasi di antara bidang lain di luar keuangan.	< 40 thn
2/5/2026 9:11:24	Tendik	9 tahun	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	sejauh ini aman saja, dilayani dengan baik	1. Lebih peka jika ada yang datang ke loket. 2. Jika laporan PTJ sudah diberikan, memberi respon segera, tidak lebih dari 3 minggu s/d 1 bulan jadi si penanggungjawab PTJ tidak kelupaan terkait laporan. 3. Semangat Ibu-Ibu, pertahankan yang sudah baik	> 40 thn
2/5/2026 9:14:46	Tendik	9 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada	Lebih tepat waktu	> 40 thn
2/5/2026 9:15:48	Tendik	1 bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Sudah sangat baik.	< 40 thn
2/5/2026 9:17:15	Tendik	1 Bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sampai saat ini, belum ada kendala, sistem tertata dengan baik dan profesional serta humanis	pelayanan sudah dilakukan secara profesional.	< 40 thn
2/5/2026 9:18:56	Tendik	+1 bulan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Untuk saat ini tidak ada	Dipertahankan dan semakin ditingkatkan untuk layanan keuangan yang ada sekarang.	< 40 thn
2/5/2026 9:20:37	Tendik	11 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	-	< 40 thn
2/5/2026 9:21:03	Tendik	29 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kendala	Pertahanan yang selama ini sudah berjalan dengan baik	> 40 thn
2/5/2026 9:21:09	Tendik	Di atas 10 thn	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Pertahankan yang baik	> 40 thn
2/5/2026 9:25:33	Tendik	7,5 Tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada.	Tidak ada.	> 40 thn
2/5/2026 9:27:04	Tendik	4 Tahun	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Tidak Ada	Anggaran diperbesar	< 40 thn
2/5/2026 9:28:27	Tendik	8 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kendala	Pertahankan atau tingkatkan lagi keramahannya	> 40 thn
2/5/2026 9:31:08	Tendik	11 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kendala, semuanya bisa dibicarakan	Semoga bisa menjadi lebih baik, lebih fleksibel semua prosedur dan tata layanan di Bagian Keuangan dan utk stafnya jangan lupa tersenyum.	> 40 thn
2/5/2026 9:34:49	Tendik	15 tahun	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Terus semangat utk peningkatan pelayanan	> 40 thn
2/5/2026 9:44:12	Tendik	3,5 thn	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	Agak sulit jika membutuhkan mendadak dan tidak bisa diproses karena bukan harinya. Jadi terkadang sering menggunakan dana pribadi lebih dulu baru bisa reimburs	Sudah sangat baik. Sedikit saran, jika boleh bisa tetap ada transaksi di hari senin rabu Jumat meskipun sudah siang menjelang sore. Jadi kami tidak perlu menunggu 2 hari agar dana diproses. Itu saja Terima kasih	< 40 thn
2/5/2026 9:55:38	Tendik	3.5 tahun	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	Waktu pencairan dana yang diajukan kadang diberikan kurang tepat waktu	Saat laporan pertanggungjawaban dana diberikan beserta bukti, bisa lebih teliti untuk tidak dihilangkan/disimpan dengan baik, karena ada beberapa kali diminta ulang karena hilang setelah diberikan ke keuangan (baik digital maupun bentuk cetak/fisik)	< 40 thn
2/5/2026 10:02:44	Tendik	10 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada .. semuanya berjalan dengan baik	Bagi saya sudah baik.. trimakasih	> 40 thn
2/5/2026 10:05:54	Tendik	22 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada kendala..	Tidak ada .. sudah baik..	< 40 thn
2/5/2026 10:09:01	Tendik	13 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada baik semua	Tidak ada	> 40 thn
2/5/2026 10:22:26	Tendik	28 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Baik	Lebih baik lagi	> 40 thn
2/5/2026 10:23:44	Tendik	18 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada kendala	Sangat baik	> 40 thn
2/5/2026 10:23:54	Tendik	11 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tidak ada kendala	Baik	> 40 thn
2/5/2026 10:36:27	Tendik	8 tahun	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	Sejauh ini tidak ada kendala	Sejauh ini cukup bagus dan blum ada saran untuk sekarang	> 40 thn
2/5/2026 10:45:14	Tendik	19 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Selama Saya bekerja tidak ada kendala	Tidak ada saran karena menurut saya pelayanan cukup memuaskan	> 40 thn
2/5/2026 11:02:25	Dosen	20 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belum pernah ada kendala	Sejauh ini tupoksi keuangan sudah dijalankan dengan baik	> 40 thn
2/5/2026 11:38:03	Tendik	10tahun	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak	Sejauh ini cukup baik. Sementara saran untuk saat ini belum ada	> 40 thn
2/5/2026 11:39:21	Tendik	10 thn	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Tidak ada kendala	Sementara belum ada saran(cukup baik)	> 40 thn
2/5/2026 11:50:28	Tendik	13tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	tidak ada	tidak ada	< 40 thn
2/5/2026 12:05:49	Tendik	7 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada kendala	Lebih semangat	< 40 thn
2/5/2026 12:28:11	Tendik	12, 5 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Cukup baik	> 40 thn
2/5/2026 13:26:18	Tendik	3 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada	Lebih teliti dan semangat dalam bekerja.	> 40 thn