

KUESIONER KEPUASAN STAKEHOLDER OLEH ALUMNI / LULUSAN

N = 80

No	Daftar Pernyataan	Skor Nilai (%)			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Pihak STTAA menjalin komunikasi yang baik dengan Alumni	-	1,25%	20%	78,75%
		0	1	16	63
		Responden	Responden	Responden	Responden
2	Pihak STTAA memberikan penerimaan dan sambutan yang hangat bagi alumni saat datang ke kampus	-	-	16,25%	83,75%
		0	0	13	67
		Responden	Responden	Responden	Responden
3	Pihak STTAA memberikan informasi yang jelas tentang acara-acara yang diadakan untuk alumni	-	1,25%	12,50%	86,25%
		0	1	10	69
		Responden	Responden	Responden	Responden
4	Pihak STTAA memberikan perhatian yang baik kepada alumni melalui sarasehan, gathering dan pembinaan	1,25%	7,50%	21,25%	70%
		1	6	17	56
		Responden	Responden	Responden	Responden
5	Pihak STTAA menyediakan ruang belajar untuk tetap bertumbuh (continues education) bagi alumni melalui ketersediaan perpustakaan	-	2,50%	11,25%	86,25%
		0	2	9	69
		Responden	Responden	Responden	Responden
6	Pihak STTAA menyediakan layanan konseling bagi alumni yang membutuhkan pendampingan	2,50%	7,50%	40%	50%
		2	6	32	40
		Responden	Responden	Responden	Responden
	Rerata Per Kategori (Jumlah Persentase Skor Nilai Per Kategori/ Jumlah	0,63%	3,33%	20,21%	75,83%
	Rerata Kuesioner (Jumlah Skor Nilai Per Kategori / Total Skor Nilai Sem	0,63%	3,33%	20,21%	75,83%
	Pembulatan Persentase	1	3	20	76

Analisa Rekapitulasi :

Rekapitulasi Data Kuesioner Kepuasan Stakeholder terhadap alumni/lulusan menunjukkan bahwa lebih dari 96 % lulusan menyatakan mutu kualitas layanan sudah tinggi

Metode Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data menggunakan aplikasi SPSS vers.26 :

Dari 6 butir setelah dianalisis seluruh butirnya dinyatakan valid dan dibagikan kepada 80 responden (alumni/lulusan). Hasil uji validasi 6 butir diperoleh semua butir lebih besar dari 0,217 maka dinyatakan valid

Dalam uji reliabilitasnya menggunakan rumus korelasi Alpha Cronbach's dimana koefisien korelasi total butir > 0,220 dikatakan reliabel.

Berdasarkan hasil perhitungan dari kuesioner diperoleh koefisien korelasi (r hitung) 0,872 dimana > 0,6, oleh karena itu kuesioner dinyatakan reliabel

Analisa Data :

Secara umum, survei kepuasan stakeholder oleh lulusan sudah terukur dengan baik.

Total rata-rata kepuasan stakeholder oleh lulusan berada di nilai 3,66

Ini memperlihatkan kepuasan stakeholder oleh lulusan berada dalam level baik

Kekuatan dalam kepuasan stakeholder ini adalah

1. Informasi tentang acara-acara atau kegiatan selalu disampaikan dengan jelas
2. Perpustakaan selalu tersedia bagi lulusan yang ingin mengembangkan diri
3. Adanya penerimaan yang hangat dirasakan lulusan yang diberikan oleh STTAA

Kelemahan dalam survei ini adalah

1. Layanan konseling belum terlalu terasa manfaat bagi lulusan
2. Lulusan merasa kurang mendapat perhatian dari STTAA saat mengikuti acara seperti gathering, seminar dan pembinaan
3. Variasi skor yang diberikan respon perlu mendapat perhatian untuk ditindaklanjuti

Tindak lanjut :

1. Perlu dipublikasikan layanan konseling bagi lulusan
2. Perhatian perlu diberikan bagi para lulusan

RESPONDE	Skor Nilai						Total
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	4	4	4	3	23
3	4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	4	4	4	3	23
8	4	4	4	4	4	3	23
9	4	4	4	4	3	3	22
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	3	4	4	3	2	20
14	4	4	4	4	4	3	23
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	4	4	4	4	3	23
17	3	3	3	3	2	2	16
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	3	23
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	3	4	3	22
22	3	3	2	2	4	2	16
23	4	4	4	4	4	4	24
24	3	3	4	3	3	3	19
25	3	3	3	2	4	3	18
26	3	3	4	3	4	3	20
27	4	4	4	4	4	3	23
29	4	4	4	4	4	4	24
30	3	3	3	2	4	3	18
31	4	4	4	4	4	2	22
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	4	4	4	4	24
38	4	4	4	4	4	4	24
39	3	3	4	2	3	3	18
40	4	4	4	4	4	4	24
41	3	4	4	3	4	2	20
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	3	4	3	22
45	4	3	4	3	4	4	22
46	4	4	4	4	4	4	24
47	3	4	4	3	4	3	21
48	4	4	4	4	4	4	24
49	3	4	3	2	3	2	17
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	4	3	4	23
52	4	4	4	4	4	4	24
53	4	4	4	4	4	3	23
54	4	4	4	4	4	3	23
55	4	4	4	4	4	4	24
56	3	4	3	3	3	3	19
57	4	4	4	4	4	4	24

58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	4	4	4	3	23
60	4	4	4	4	4	3	23
61	4	4	4	4	4	3	23
62	4	4	4	4	4	4	24
63	3	3	3	2	2	1	14
64	3	4	4	4	4	3	22
65	3	4	4	3	4	3	21
66	4	4	4	4	4	4	24
67	4	4	4	4	4	4	24
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	4	4	3	4	4	23
70	3	3	3	3	4	3	19
71	4	4	4	3	4	3	22
72	4	4	4	3	4	3	22
73	2	3	3	1	4	1	14
74	4	4	3	3	4	3	21
75	4	4	4	3	3	3	21
76	4	4	4	4	4	4	24
77	3	3	3	3	3	3	18
78	4	4	4	4	4	4	24
79	4	4	4	4	4	4	24
80	4	4	4	4	4	3	23

								Jumlah Sko Rerata Kuesioner	%
Nilai 4	62	66	68	55	68	39	358	75,53	76
Nilai 3	16	13	10	17	9	32	97	20,46	20
Nilai 2	1	0	1	6	2	6	16	3,38	3
Nilai 1	0	0	0	1	0	2	3	0,63	1
Jumlah Skor Nilai Semua Katergori								474	100,00
								100	

Tingkat Kepuasan	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Nilai 4	248	264	272	220	272	156
Nilai 3	48	39	30	51	27	96
Nilai 2	2	0	2	12	4	12
Nilai 1	0	0	0	1	0	2
Jumlah	298	303	304	284	303	266

Rata-rata	P1	P2	P3	P4	P5	P6
rata-rata per aspek	3,73	3,79	3,80	3,55	3,79	3,33
Rata-rata	3,66					

