

REKAPAN KUESIONER KEPUASAN STAKEHOLDER BAGI MITRA/GEREJA

N : 42

No	Daftar Pernyataan	Skor Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	STT Amanat Agung senantiasa menjalin kerjasama yang baik dengan gereja			14,28%	85,72%
		0	0	6	36
		Responden	Responden	Responden	Responden
2	STT Amanat Agung memberikan tanggapan yang baik dari gereja tentang mahasiswa praktik pelayanan		7,14%	42,86%	50%
		0	3	18	21
		Responden	Responden	Responden	Responden
3	STT Amanat Agung memberikan kontribusi nyata dalam mendukung pelayanan gereja melalui mahasiswa praktik pelayanan		2,38%	45,24%	52,38%
		0	1	19	22
		Responden	Responden	Responden	Responden
4	Gereja terbantu dengan adanya program pengabdian kepada masyarakat atau praktik pelayanan dari STT Amanat Agung		4,76%	30,96%	64,28%
		0	2	13	27
		Responden	Responden	Responden	Responden
5	Gereja sangat terbantu dengan hadirnya mahasiswa STT Amanat Agung dalam pelayanan gereja		4,76%	21,43%	73,81%
		0	2	9	31
		Responden	Responden	Responden	Responden
6	Lulusan STT Amanat Agung mampu beradaptasi dengan baik terhadap budaya dan kebutuhan jemaat		7,14%	66,67%	26,19%
		0	3	28	11
		Responden	Responden	Responden	Responden
7	Lulusan STT Amanat Agung menunjukkan etika yang baik dalam pelayanan		2,38%	50%	47,62%
		0	1	21	20
		Responden	Responden	Responden	Responden
8	Lulusan STT Amanat Agung mampu bekerjasama dengan baik dalam tim pelayanan		4,76%	73,81%	21,43%
		0	2	31	9
		Responden	Responden	Responden	Responden
9	Secara keseluruhan, gereja puas dengan kualitas lulusan dan hubungan dengan STT Amanat Agung			45,24%	54,76%
		0	0	19	23
		Responden	Responden	Responden	Responden
	Rerata Per Kategori (Jumlah Persentase Skor Nilai Per Kategori /Jumlah Pertanyaan)	0%	3,70	43,39	52,91
	Rerata Kuesioner (Jumlah Skor Nilai Per Kategori / Total Skor Nilai Semua Kategori)*100	0%	3,70%	43,39%	52,91%
	PEMBULATAN	0%	4%	43%	53%

Analisa Rekapitulasi Kepuasan :

Berdasarkan perhitungan rekapitulasi data kepuasan stakeholder terhadap pengguna lulusan menunjukkan bahwa lebih dari 96 % pengguna lulusan menyatakan mutu kualitas stakeholder berada di level tinggi yaitu Baik dan Sangat Baik

Metode Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data Menggunakan Aplikasi SPSS Vers.26

Dari 9 butir setelah dianalisis seluruh butirnya dinyatakan valid dan dibagikan kepada responden pengguna lulusan. Sebanyak 42 responden memberikan tanggapannya. Hasil uji validitas 9 butir diperoleh semua butir lebih besar dari 0,297 maka dinyatakan valid

Dalam uji reliabilitasnya menggunakan rumus korelasi Alpha Cronbach's dimana koefisien korelasi total butir > 0,304 maka dinyatakan reliable.

Berdasarkan hasil perhitungan dari kuesioner diperoleh koefisien korelasi (r hitung) yaitu 0,699 dimana > 0,6 oleh karena itu kuesioner dinyatakan reliable

Analisa Data :

Secara umum, tingkat kepuasan stakeholder oleh Mitra sudah terukur dengan baik.

Total rata-rata kepuasan stakeholder berada pada kateegori Baik dengan skor 3,49

Ini memperlihatkan kepuasan stakeholder oleh mitra/gereja sudah berjalan dengan baik.

kekuatan dalam kepuasan stakeholder ini adalah

1. jalinan kerjasama berada pada level sangat baik
2. Gereja sangat terbantu akan kehadiran mahasiswa STTAA dalam pelayanan
3. Gereja terbantu dengan program praktik pelayanan dari STTAA

Kelemahan dalam kepuasan ini adalah

1. Para lulusan perlu meningkatkan kualitas kerjasama dalam tim
2. Para lulusan perlu beradaptasi dengan budaya dan kebutuhan jemaat
3. Variasi skor yang diberikan oleh sebagian responden perlu ditindaklanjuti

Tindak lanjut :

1. Lulusan perlu meningkatkan kemampuan kerjasama dalam tim
2. STTAA perlu mendorong lulusan agar dapat beradaptasi dan memahami kebutuhan jemaat melalui connect and grow
3. STTAA perlu mengunjungi gereja dalam mendengar tanggapan secara langsung

Jumlah Nilai dan Total Rata-rata tiap aspek Kepuasan Stakeholder Mitra/Gereja

